

VOLKSWAGEN GROUP
ESPAÑA DISTRIBUCIÓN

Group After Sales

Neumático: elemento estratégico en la posventa
Convención 2026

Nov 2026

CONFIDENCIAL

VOLKSWAGEN GROUP
ESPAÑA DISTRIBUCIÓN
Group After Sales

Índice

Exposición de Neumáticos Convención 2026

01 El neumático: una herramienta estratégica para la fidelización del cliente

02 El Neumático es un elemento estratégico en la Posventa

03 Crear un argumentario claro, basado en el desgaste del neumático y su importancia en la seguridad

04 Laser Examiner: digitalización y experiencia de cliente

05 Paquetes PPSO: rapidez y personalización

06 El Seguro de Neumáticos: elemento diferenciador en nuestra oferta

07 Marcaje Original AUDI (AO)

08 Marcaje Original (+)

VOLKSWAGEN GROUP
ESPAÑA DISTRIBUCIÓN
Group After Sales

Neumáticos

El neumático: una herramienta estratégica para la fidelización del cliente

Clave en tu estrategia



El neumático como palanca estratégica de fidelización.

Importancia estratégica del producto en la retención y lealtad del cliente.

Prevención y asesoramiento



Importancia de la medición, prevención e impacto en la seguridad.

Laser Examiner: digitalización y experiencia de cliente.

Paquetes PPSO: rapidez y personalización.

Diferenciación comercial



Seguro de neumáticos como elemento diferenciador y palanca de venta y retención.

Proveedores preferentes

Marcaje original AO / +

VOLKSWAGEN GROUP
ESPAÑA DISTRIBUCIÓN
Group After Sales

Neumáticos

El Neumático es un elemento estratégico en la Posventa

Negocio

- Incrementa el ticket medio
- Computa para el rappel de recambios
- Devenga rappel propio de compras

Clave en la Lealtad del cliente

3 de cada 4 clientes



vuelven a la siguiente operación de mantenimiento si han realizado el cambio de neumáticos

1 de cada 3 clientes

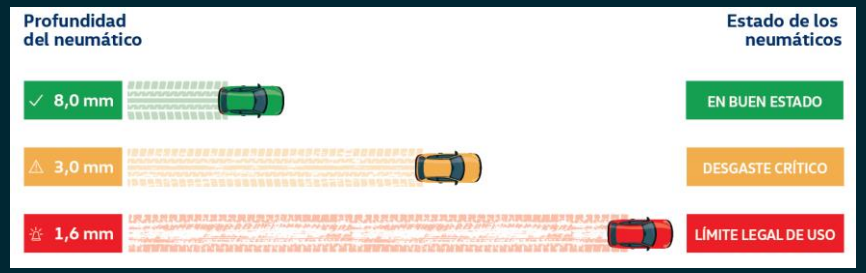


vuelven a la siguiente operación de mantenimiento si **NO** han realizado el cambio de neumáticos

Neumáticos

Crear un argumentario claro, basado en el desgaste del neumático y su importancia en la seguridad

Midiendo la **profundidad** del dibujo:



Es recomendable cambiar los neumáticos cuando la **profundidad** del dibujo es inferior a 3 mm., ya que la **distancia de frenado** aumenta notablemente.

- A pesar de no disponer de fecha de caducidad, los neumáticos se **endurecen** con el paso del tiempo y es recomendable que no lleguen a tener nunca más de **10 años** (información disponible en el DOT del neumático).
- Las funciones ABS y control de estabilidad se ven directamente afectadas.
- Aumentan el riesgo de aquaplaning.

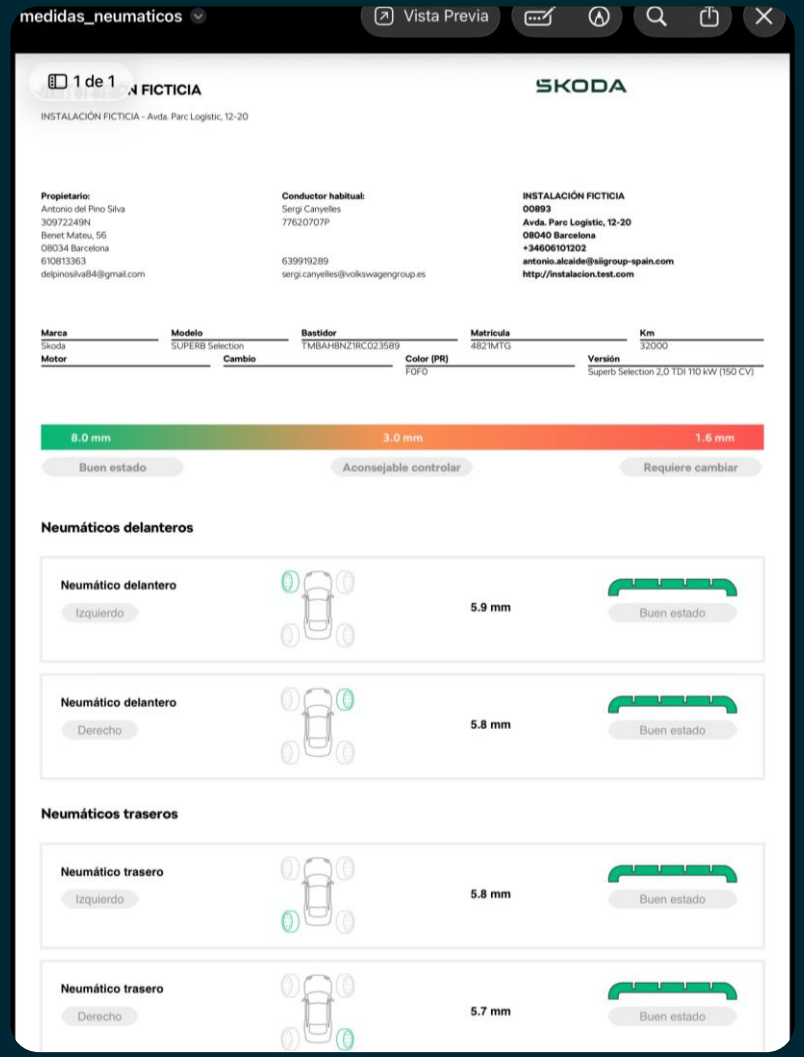
VOLKSWAGEN GROUP
ESPAÑA DISTRIBUCIÓN
Group After Sales

Neumáticos

Laser Examiner: digitalización y experiencia de cliente.

- **Evaluar** de una forma **rápida y precisa** la **profundidad** de la banda de rodadura de los **neumáticos** y el desgaste de los **discos de freno** en la entrada de vehículo.
- Enviar la información al **cliente** mostrando **transparencia**.
- **Prever** la necesidad futura de cambio de neumático, agendar la cita **diferida**.

Confianza | **Transparencia** | **Eficiencia** | **Facturación**



VOLKSWAGEN GROUP
ESPAÑA DISTRIBUCIÓN
Group After Sales

Neumáticos

Paquetes PPSO: rapidez y personalización.

Ofrece neumáticos promocionados

- De proveedores estratégicos (con mayor rappel).
- En campañas de sell-in (Eye-catcher y Rolling Stock).
- Autorizadas por la Finance (priorizadas).



Segmenta según vehículo

- Ofrece la medida adecuada para cada vehículo.
- Ofrece neumáticos de segundas marcas (también estratégicas) en vehículos de segmento III.
- Ofrece opciones AO para los Audi..

Mejorar el proceso

- Mejora la rapidez.
- Mejora la agilidad.
- Mejora la trazabilidad.

Neumáticos

El Seguro de Neumáticos: elemento diferenciador en nuestra oferta



- Todos nuestros neumáticos vendidos en posventa disponen de un seguro de **3 años incluido gratuito**.

  Cubre pinchazos, golpes contra bordillos y vandalismo.
- Otros fabricantes ofrecen productos similares, pero no son gratuitos y están sujetos a la contratación de un programa de mantenimiento.
- La competencia IAM ofrece productos de reparación, pero nunca de sustitución y suelen ser de pago.

VOLKSWAGEN GROUP
ESPAÑA DISTRIBUCIÓN
Group After Sales

Neumáticos

Marcaje Original AUDI (AO)





¿Por qué elegir neumáticos con marcaje AO?

- **Son neumáticos homologados por Audi**, desarrollados específicamente para cumplir los requisitos de cada modelo de la marca.
- **Han superado las pruebas más exigentes de rendimiento y seguridad**.
- Audi recomienda que, cuando sea necesario sustituir los neumáticos, se monten siempre **neumáticos homologados por Audi**, ya que son los que garantizan el comportamiento previsto del vehículo.
- La elección correcta de neumáticos influye directamente en:
  - La **seguridad**.
  - La **distancia de frenado**.
  - La **adherencia**.
  - El **confort de conducción**.
  - La **eficiencia y el consumo de combustible**.

Los neumáticos con marcaje **AO** son los únicos específicamente homologados para Audi y validados mediante los estándares de seguridad y rendimiento de la marca, garantizando el comportamiento óptimo del vehículo en términos de frenada, adherencia, confort y eficiencia.

VOLKSWAGEN GROUP
ESPAÑA DISTRIBUCIÓN
Group After Sales

Neumáticos

Un plus de garantía para tu coche

Los Neumáticos+ se desarrollan y prueban en colaboración con los principales fabricantes de neumáticos, especialmente para los modelos Volkswagen, para mejorar notablemente la calidad, la comodidad, el rendimiento y la eficiencia.

Reconocerás nuestros Neumáticos+ originales Volkswagen por el símbolo del plus en el flanco lateral del neumático. Están disponibles tanto para los modelos de combustión como para los coches eléctricos.





Ventajas para los modelos de Volkswagen con motor de combustión:

- Conducción dinámica, seguridad y confort gracias a los neumáticos especialmente adaptados al modelo.
- La estructura optimizada del neumático y la mezcla especial de materiales garantizan una larga vida útil y estabilidad en la conducción.
- Reducción de las emisiones.
- El uso de la tecnología de sellado AirStop® en el interior del neumático te mantiene en movimiento incluso si sufres un pinchazo.

Ventajas especiales para los coches eléctricos:

- Aumento de la autonomía gracias a la menor resistencia a la rodadura y a la pared lateral aerodinámica de los neumáticos.
- Mejora del confort de conducción gracias a la reducción del ruido de rodadura.
- Estructura de los neumáticos adaptada al mayor peso de la batería.